

neat

A brand of  legrand®

NEAT Fallstudie Schwesternruf Pflege- und Therapieverbund Schmiedel GmbH Residenz Mirjam



Doppelt informiert und überwacht hält besser.

Mit einer intelligenten Kombination aus Hausnotruf und Schwesternruf fühlen sich die Patienten der Pflegeresidenz Mirjam bestens betreut.

Grundsätzlich genügt zur Betreuung von Patienten der NEAT Hausnotruf oder der NEAT Schwesternruf. In manchen Fällen kann es aber auch sinnvoll sein, beide Systeme zu kombinieren. In einer Pflegeresidenz im sächsischen Heidenau wurde der NOVO Hausnotruf in das Schwesternruf-System eingebunden: Hier können die Pfleger z. B. Alarmmeldungen des Schwestern- und des Hausnotrufsystems auf nur einem D-TECT Gerät empfangen.

Flexibel kombiniert: Zwei Systeme, ein Empfangsgerät

*Es klingt verführerisch:
Ein Knopfdruck auf dem
Hausnotrufsystem NOVO genügt und
schon kann der Bewohner der
Pflegeresidenz eine Pizza bestellen.*

Pizza? Per Hausnotruf?

*Was zunächst amüsant klingt, kann
auf Dauer lästig sein. Denn der
Versuch, über das Hausnotrufsystem
eine Pizza zu bestellen, kommt in
der Residenz Mirjam des Pflege- und
Therapieverbunds Schmiedel mit
seinen 48 Pflege-Appartements
häufiger vor.*

„Die Leute sollen jederzeit die Möglichkeit haben, ihre Wünsche zu äußern und mit jemanden zu reden“, erklärt der zuständige Projektleiter Alexander Wiegand die oberste Priorität der Pflegeresidenz Mirjam. So können die dort lebenden Senioren den Grad ihrer Selbständigkeit möglichst selbst bestimmen. Neben einer verlässlichen Pflege-Betreuung gibt es weitere Angebote wie z. B. Ergotherapie, Wellness-Leistungen oder einen Friseur – und eben auch einen Concierge-Service zur Pizza-Bestellung oder andere allgemeine Anliegen. Allerdings können oder wollen die Bewohner des Pflegeheims nicht immer zwischen dem Hausnotrufsystem und dem Concierge-Service unterscheiden. Wie vertraut der Umgang mit dem Hausnotruf ist, unterstreicht der dafür von Pflegern wie Bewohnern neu vergebene Name „Mia“ – noch personalisierter kann ein System kaum sein.

Online-Dokumentation hilft bei Fehleranalyse der Pizza-Connection

Hinter diesem erfolgreichen Konzept einer möglichst umfassenden Betreuung steckt die Technologie von NEAT. Diese nutzt Alexander Wiegand auch beim Fehler-Management der Pizza-Connection. Wenn

freundliche Hinweise und Ermahnungen zu keiner Verbesserung führen, kann es im Zweifelsfall auch helfen, die Häufigkeit der Verwechslung nachzuweisen: „Die Rufe sind alle online im Care Management Portal (CMP) dokumentiert“, sagt Wiegand. Dort können er und sein Team prüfen, wer tatsächlich wie häufig den Hausnotruf ausgelöst hat – und im Sinne aller Beteiligten um mehr Achtsamkeit im Umgang mit NOVO und den davon abhängigen Personal-Ressourcen bitten.



Pflegekräfte empfangen die Meldungen von NOVO und D-SERVER auf einem Gerät

Parallel zum Hausnotrufsystem in den einzelnen Appartements wurde eine Schwesternruf-Anlage mit D-SERVER eingerichtet. Dazu wurde in jedem Appartement ein WC-Ruf sowie an Türen von Patienten mit Weglauf-Tendenz ein D-POS Türalarm installiert. Diese Demenz-Patienten tra-

Benachrichtigung auf ihr D-TECT Telefon. Alternativ lassen sich alle oder auch einzelne Alarmtypen an die interne Telefonzentrale weiterleiten. Dazu wird auch angezeigt, von welchem Gerät der Alarm ursprünglich ausgelöst wurde, bei einem Türalarm erscheint zudem der Patientennamen. So können die Pfleger ganz gezielt auf die gefährlichsten Situationen wie z. B. einen WC-Ruf oder einen Türalarm reagieren.



gen zudem einen SMILE-ID Funksender. Falls notwendig, erhalten auch die temporären Einwohner der Tagespflege diesen Funksender.

Bei einem WC-Ruf, einem Türalarm oder bei einem Notruf über das Hausnotrufsystem erhalten die Pfleger eine

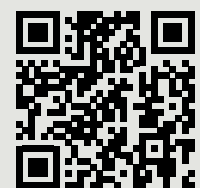
Genauere Nachvollziehbarkeit der Alarmmeldungen schafft auf beiden Seiten entspannende Sicherheit.

Die Schwesternruf-Lösung mit Einbindung von NOVO sorgt damit auch außerhalb der einzelnen Appartements für Sicherheit der Patienten und insgesamt für eine weitere, organisatorische Entspannung des Pflegepersonals. Der kombinierte Empfang der Alarmmeldungen von NOVO und D-SERVER auf einem Gerät, die individuelle Weiterleitung und die sofortige Erkennbarkeit des Alarmtyps – also z. B. NOVO, D-POS oder WC-Ruf – machen das System so angenehm und flexibel. So kann u.a. die Nachtschicht andere Einstellungen wählen als die Tagesschicht.

Genau diese Flexibilität ermöglicht es den Pflegekräften auch, sich mehr Zeit für die Betreuung der Patienten zu nehmen. Und ihnen vielleicht nochmals in aller Ruhe den Unterschied zwischen Concierge-Service und Hausnotrufsystem zu erklären.

Höchste Zufriedenheit bei Technologie und Service

Neben den Vorteilen der gelungenen Kombination von Hausnotruf und Schwesternruf war die Projektleitung vor allem vom NEAT Service angetan. „Da genügt ein Anruf und es wird sich sofort gekümmert“, beschreibt Alexander Wiegand die äußerst gute Zusammenarbeit. Das betraf vor allem die herausfordernde Installation des Systems in einem ehemaligen Baumarkt mit viel alter Verkabelung. NEAT koordinierte dabei auch die verschiedenen Gewerke und Unternehmen. „Insgesamt betrachtet sparen wir mit NEAT enorm viel Zeit“, fasst Alexander Wiegand zusammen.



Mehr Informationen unter: [schwesternruf.neat.de](https://www.schwesternruf.neat.de)

NEAT Schwesternruf: Von der Beratung bis zur Umsetzung für Sie da

*Mit unserer langjährigen Erfahrung
sind wir auch für Ihre Schwesternruf-
Lösung der optimale Partner*



Sie haben weitere Fragen oder möchten sich individuell beraten lassen? Der für Ihre Region zuständige NEAT Ansprechpartner für Schwesternruf-Lösungen ist gerne für Sie da. Nutzen Sie dazu gerne unser Formular auf der [Themenseite im Internet](#), rufen Sie uns unter 089-5199666-0 an oder schreiben Sie uns eine Mail an infogermany@neat-group.com.

Unser Team berät Sie von Anfang an bei der Planung sowie der Konzeption. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre momentane Situation und prüfen, welche Bereiche der vorhandenen Infrastruktur wie z. B. die Verkabelung auch weiterhin nutzbar sind. So können wir auch im laufenden Betrieb einen reibungslosen Übergang zur Installation der neuen Anlage gewährleisten. Sehr gerne planen, konzipieren und realisieren wir auch Ihre Schwesternruf-Lösung bei Neubauten. Auch nach der Installation kümmert sich unser geschultes Service-Team in unserer Zentrale in München schnell und unbürokratisch um Ihre Anfrage. Wir engagieren uns für Ihren Erfolg!

Die NEAT GmbH wurde 2006 gegründet und ist heute einer der größten Hersteller von Hausnotrufsystemen in Europa. Dabei folgt NEAT dem Anspruch der Menschen, die unsere Produkte anbieten und verwenden. Vom klassischen Hausnotruf über Zubehör-Lösungen mit Funkerweiterungen bis hin zu Software-Lösungen bieten wir spezialisiertes Know-How aus einer Hand. So erleichtert NEAT Zehntausenden von Menschen in ganz Deutschland ihren Alltag Zuhause, in Pflegeheimen oder betreuten Wohnanlagen.

Design/Redaktion:

PACEPAC / Agentur für Kommunikation
www.pacepac.de

Herausgeber:

NEAT GmbH
Carl-Zeiss-Ring 12 – 85737 Ismaning
Tel.: +49(0)89-5199666-0 – Fax: +49(0)89-5199666-25
infogermany@neat-group.com – www.neat-group.com/de

