

# neat

A brand of  legrand



**So einfach funktioniert  
die digitale Zukunft.**



**NOVO**  
Das digitale Hausnotrufsystem

NOVO Familie – Die digitalen Hausnotrufsysteme

# Älteren und allein lebenden Menschen ein beruhigendes Gefühl geben


---

Der digitale Wandel ist auch in der Altenpflege angekommen. Er ist der Schlüssel zu mehr Effizienz – und damit für mehr Zeit in der persönlichen Betreuung jedes einzelnen Menschen. Die einfach zu installierenden Geräte, die Online-Verwaltung über das Care Management Portal CMP sowie der umfassende NEAT Remote Support unterstützen Mitarbeiter täglich in ihrer wertvollen Arbeit.

## Netzwerkfähigkeit, einfache Bedienung und Sicherheit

Die NOVO Familie lässt sich problemlos in jedes Ambiente und jede Pflegesituation integrieren. Gleichzeitig setzt sie auf bewährte Funktionalitäten für niedrigen Schulungsaufwand.

**Gut zu wissen:** Sämtliche Varianten der NOVO Familie lassen sich über das Care Management Portal CMP in der NEAT CARE Cloud remote verwalten. Dazu bietet die NOVO Familie für jeden Bedarf und jede Anschlussart das passende Gerät mit einem CMP Lizenz-Paket. Zudem verfügen sämtliche Varianten der NOVO Familie über die Pflegekassenzulassung.



Mehr zum Thema  
auf unserer Website





## SMILE Der Handsender

- Wasserdichtigkeit nach IP67
- Halsband und Armband im Lieferumfang
- Gehäuseoberfläche wechselbar



Immer  
verbunden

## NOVO FAMILIE Die digitalen Hausnotrufsysteme

- Ausgezeichnete Sprachqualität
- Immer auf dem neuesten Stand durch remote Updates
- Niedriger Schulungsaufwand für Mitarbeiter
- Automatische Programmierung bei Installation
- Remote Programmierung
- Absolut zuverlässig mit Echtzeitüberwachung über das CMP-Portal
- Programmierbare Sprachansagen
- Programmierung wichtiger Funktionen am Gerät
- Sprachgeführte Programmierung
- 48 Funkkomponenten, davon 40 mit Plug & Play programmierbar
- Alle Modelle mit Pflegekassenzulassung

## Die Vorteile der NOVO Familie auf einen Blick

### Schneller Überblick

Mit CMP immer alles im Blick haben und Störungen frühzeitig beheben

### Zeitsparende Funktionen

Mit Remote-Verwaltung von NOVO mehr Zeit für Kernaufgaben gewinnen

### Immer aktuell

NOVO bleibt mit regelmäßigen Updates immer funktionsfähig

### Überall integrierbar

NOVO lässt sich in jede Umgebung und jedes Pflegeszenario einbetten

### Kontaktlos installierbar

Mit Plug&Play ist NOVO optional komplett kontaktlos installierbar

### Immer verlässlich verbunden

NOVO Familie ist für jeden Bedarf und jede Anschlussart geeignet

NOVO Varianten

# Immer verlässlich verbunden für jeden Anschluss und jeden Bereich

Ob per IP-Telefonie, PSTN-Anschluss oder GSM: Unsere Kunden finden dank der verschiedenen Varianten der NOVO Familie immer die passende Lösung für ihre individuellen Anforderungen und ihren Anschluss.

**Gut zu wissen:** Alle Geräte der NOVO Familie setzen bei sämtlichen Anschlüssen konsequent auf das genormte und sichere SCAIP-Protokoll.

LAN

GSM

GPRS

2G

VoIP

SCAIP



Immer verbunden

**NOVO IP-GSM CLASSIC**

- LAN-Schnittstelle für digitale Sprach- und Datenübertragung (VoIP)
- Integriertes GSM-Modul
- Kostenloser Zugang für NEAT CMP
- Nutzung eigener M2M-Karte

**NOVO IP-GSM GOLD**

- LAN- und GSM-Merkmale wie bei IP/GSM Classic
- Sämtliche Funktionen der CMP GOLD Lizenz nutzen
- NEAT M2M-Service immer inklusive
- NOVO über CMP remote an- und abmelden
- Drücken der Tagestaste im CMP dokumentiert
- Telefongespräche über NOVO annehmen
- Alarm am Gerät beim Kunden vor Ort abstellen (optional)
- SmartLock Steuerung für Remote-Türöffnung (sobald verfügbar)

LAN

GSM

GPRS

4G/2G

VoIP

SCAIP



Immer verbunden

**NOVO 4G GOLD**

- LAN-Schnittstelle für digitale Sprach- und Datenübertragung (VoIP)
- Integriertes Dualband GSM-Modul
- Sämtliche Funktionen der CMP GOLD Lizenz nutzen
- NEAT M2M Service immer inklusive
- NOVO über CMP remote an- und abmelden
- Drücken der Tagestaste im CMP dokumentiert
- Telefongespräche über NOVO annehmen
- Alarm am Gerät beim Kunden vor Ort abstellen (optional)
- Nutzt sowohl das 4G als auch das 2G Netz
- SmartLock Steuerung für Remote-Türöffnung (sobald verfügbar)

## NEAT CMP BASIC / PREMIUM

### Mit den NOVO CLASSIC Varianten CMP individuell nutzen

Für die NOVO Classic Varianten gibt es mit den beiden Lizenz-Paketen BASIC oder PREMIUM zwei verschiedene Optionen für einen individuell definierbaren CMP-Leistungsumfang.

## NEAT CMP GOLD

### Mit den NOVO GOLD Modellen kompletten CMP-Komfort genießen

Wer sich für eine der NOVO Gold-Varianten entscheidet, profitiert immer vom CMP Gold-Paket mit komplettem Online-Support, maximalem NEAT-Service- und Support-Vorteilen.

TAE

GSM

GPRS

2G

SCAIP



Immer  
verbunden

### NOVO PSTN-GSM **CLASSIC**

- TAE Schnittstelle für analoge Telefonanschlüsse (TAE Dose oder am Router)
- Integriertes GSM-Modul
- Kostenloser Zugang zum NEAT CMP Portal
- Nutzung eigener M2M-Karte

### NOVO PSTN-GSM **GOLD**

- TAE- und GSM-Merkmale wie bei PSTN/GSM Classic
- Sämtliche Funktionen der CMP GOLD Lizenz nutzen
- NEAT M2M-Service immer inklusive
- NOVO über CMP remote an- und abmelden
- Drücken der Tagestaste im CMP dokumentiert
- Telefongespräche über NOVO annehmen
- Alarm am Gerät beim Kunden vor Ort abstellen (optional)
- SmartLock Steuerung für Remote-Türöffnung (sobald verfügbar)

TAE

GPRS

2G



Immer  
verbunden

### NOVO PSTN+ **GOLD**

- TAE Schnittstelle für analoge Telefonanschlüsse (TAE Dose oder am Router)
- Über GPRS mit CMP verbunden und remote erreichbar
- Remote Upgrade auf PSTN/GSM GOLD möglich
- Sämtliche Funktionen der CMP GOLD Lizenz nutzen
- NEAT M2M-Service immer inklusive
- NOVO über CMP remote an- und abmelden
- Drücken der Tagestaste im CMP dokumentiert
- Telefongespräche über NOVO annehmen
- Alarm am Gerät beim Kunden vor Ort abstellen (optional)
- SmartLock Steuerung für Remote-Türöffnung (sobald verfügbar)

NEAT CMP – Geräte-Management jederzeit und überall

# Alle Geräte zentral im Blick behalten

Das Care Management Portal (CMP) ist ein entscheidender Baustein der NEAT CARE Cloud: Über diese webbasierte Anwendung können Mitarbeiter unser Kunden sämtliche NOVO Hausnotrufgeräte sowie die daran angeschlossenen Funkkomponenten jederzeit komfortabel verwalten. Die Remote-Bedienung ermöglicht es, die Konfiguration bzw. Programmierung der einzelnen Geräte effizienter zu gestalten.

## Mehr Übersicht, weniger Aufwand

Mit den drei verschiedenen CMP Lizenz-Paketen BASIC, PREMIUM und GOLD bieten wir verschiedene Optionen zur Nutzung des CMP an. Insbesondere in Verbindung mit dem CMP GOLD Lizenz-Paket eröffnet das Portal zahlreiche Optionen für eine zeitsparende Optimierung einzelner Arbeitsabläufe. Bei allen drei Lizenz-Paketen sind die Hausnotrufgeräte mit CMP umfassend und lückenlos überwacht.

**Der Vorteil:** Die Mitarbeiter der Hausnotrufzentralen und Pflegedienste werden deutlich entlastet.



Mehr zum Thema  
auf unserer Website





## NEAT CMP

### Geräte-Management - Jederzeit und von überall

- Monitoring in Echtzeit
- Detaillierte Alarm- und Ereignishistorie
- Remote-Steuerung und Programmierung
- Remote-Funktionsupdates
- Telefon- und Onlinesupport
- Online-Anzeige aller Gerätestati
- E-Mail Benachrichtigung bei Störung oder technischen Meldungen
- Redundante Überwachung der installierten Basis
- Mandantenfähig bis auf Geräteebene
- Individualprogrammierung von Geräten
- Administrierbare Nutzerverwaltung und Rechtevergabe

## Die wichtigsten CMP-Vorteile auf einen Blick

NEAT  
CARE CLOUD

### Effizientes Gerätemanagement

Immer alle Geräte im Blick  
und online verwaltbar

### Jederzeit und von überall

Remote-Verwaltung der einzelnen  
Geräte für mehr Produktivzeit

### Plug & Play

Auf Wunsch ist NOVO  
komplett kontaktlos installierbar

### Optimierte Funktionalität

Geräte sind noch verlässlicher  
immer auf dem neusten Stand

### Direkter NEAT-Support

Optimierter Online-Service für  
gemeinsames Problem-Management

### Flexibel einsetzbar

Drei verschiedene Lizenz-Pakete  
für verschiedene Anforderungen

NEAT Service

# Immer für Sie da.

---

Zu einem erstklassigen Produkt gehört auch ein erstklassiger Service: In unserer Zentrale in München-Ismaning kümmert sich ein geschultes und erfahrenes Support-Team von fünf Mitarbeitern um Ihr Anliegen. Ob Fragen zur Einrichtung oder Programmierung der NEAT Geräte, eine schnelle Erledigung von Reparaturen oder Unterstützung bei der Planung von Inhouse-Projekten, wir sind von 8 bis 17 Uhr für Sie erreichbar. Natürlich können Sie im Notfall auch immer Ihren zuständigen Vertriebs-Mitarbeiter ansprechen. Wir engagieren uns mit jahrzehntelanger Erfahrung und einem kollegialen Miteinander für Ihren Erfolg!



Auf unser mitdenkendes Team können Sie sich ganz sicher verlassen.

**NEAT GmbH**  
Carl-Zeiss-Ring 12 • 85737 Ismaning  
Tel.: +49(0)89-5199666-0 • Fax: +49(0)89-5199666-25  
infogermany@neat-group.com • www.neat-group.com/de



A brand of **legrand**